

# Política de Privacidad APP

Última actualización: Abril 2025

En **Grupo ONO** (en adelante, el "Responsable"), reconocemos la importancia de proteger los datos personales de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad se encuentra alineada con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** de México y el **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)** de la Unión Europea.

## 1. Identidad y domicilio del responsable

**Responsable:** Grupo ONO

**Correo electrónico de contacto:** protecciondedatos@onomx.mx

**Domicilio:** PLAZA SAMARA, Antonio Dovali Jaime 70-Torre B, Piso 8, Oficina 808, Santa Fe, Zedec Sta Fé, Álvaro Obregón, 01376 Ciudad de México, CDMX

**Telefono:**+52 55 1084 5700

## 2. Datos personales que recopilamos

Recopilamos los siguientes datos personales:

### 2.1 Datos de identificación

- Clave de Cliente
- Número de Empleado
- Correo electrónico
- Teléfono

### 2.2 Datos técnicos y de uso

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo y sistema operativo
- Datos de navegación dentro de la App
- Ubicación aproximada

### 2.3 Datos proporcionados voluntariamente

- Información ingresada en formularios
- Preferencias del usuario

No recopilamos datos personales sensibles salvo que sea estrictamente necesario y con consentimiento explícito.

## 3. Finalidades del tratamiento

## **Finalidades primarias**

- Proveer los servicios de la App
- Crear y gestionar cuentas de usuario
- Brindar soporte técnico
- Cumplir obligaciones legales

## **Finalidades secundarias**

- Envío de comunicaciones promocionales
- Mejora de la experiencia del usuario
- Análisis estadístico

El usuario puede oponerse a las finalidades secundarias enviando un correo a [protecciondedatos@onomx.mx](mailto:protecciondedatos@onomx.mx)

## **4. Base legal del tratamiento (GDPR)**

Tratamos los datos personales bajo las siguientes bases legales:

- **Consentimiento del usuario**
- **Ejecución de un contrato**
- **Cumplimiento de obligaciones legales**
- **Intereses legítimos del Responsable**

## **5. Transferencias de datos**

Podremos compartir datos personales con:

- Proveedores de servicios tecnológicos (hosting, analítica, etc.)
- Autoridades competentes cuando sea requerido por ley

En caso de transferencias internacionales, garantizamos el cumplimiento de mecanismos adecuados conforme al GDPR (como cláusulas contractuales tipo).

## **6. Derechos ARCO y derechos GDPR**

### **Conforme a la LFPDPPP (México)**

El titular tiene derecho a:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación

- Oposición (Derechos ARCO)

## **Conforme al GDPR**

El usuario tiene derecho a:

- Acceso
- Rectificación
- Supresión (derecho al olvido)
- Limitación del tratamiento
- Portabilidad de los datos
- Oposición

Para ejercer estos derechos, enviar solicitud a: [protecciondedatos@onomx.mx](mailto:protecciondedatos@onomx.mx)

## **7. Uso de cookies y tecnologías similares**

Utilizamos cookies para:

- Recordar preferencias
- Analizar comportamiento de uso

En cumplimiento del GDPR, solicitamos consentimiento previo para el uso de cookies no esenciales.

## **8. Seguridad de la información**

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales.

En caso de una violación de seguridad, notificaremos a los usuarios y autoridades competentes conforme a la legislación aplicable.

## **9. Conservación de datos**

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y conforme a las obligaciones legales aplicables.

## **10. Datos de menores**

La App está dirigida a menores de edad.

## **11. Cambios a la política**

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a través de la App.

## **12. Contacto y autoridad de control**

Para cualquier duda o solicitud:

**Correo:** [protecciondedatos@onomx.mx](mailto:protecciondedatos@onomx.mx)