

Política de Privacidad APP

Última actualización: Abril 2025

En **Grupo ONO** (en adelante, el "Responsable"), reconocemos la importancia de proteger los datos personales de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad se encuentra alineada con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** de México y el **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)** de la Unión Europea.

1. Identidad y domicilio del responsable

Responsable: PROCESAMIENTO DE NOMINA SA DE CV

Correo electrónico de contacto: protecciondedatos@onomx.mx

Domicilio: PLAZA SAMARA, Antonio Dovali Jaime 70-Torre B, Piso 8, Oficina 808, Santa Fe, Zedec Sta Fé, Álvaro Obregón, 01376 Ciudad de México, CDMX

Telefono:+52 55 1084 5700

2. Datos personales que recopilamos

Recopilamos los siguientes datos personales:

2.1 Datos de identificación

- Clave de Cliente
- Número de Empleado
- Correo electrónico
- Teléfono

2.2 Datos técnicos y de uso

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo y sistema operativo
- Datos de navegación dentro de la App
- Ubicación aproximada

2.3 Datos proporcionados voluntariamente

- Información ingresada en formularios
- Preferencias del usuario

No recopilamos datos personales sensibles salvo que sea estrictamente necesario y con consentimiento explícito.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias

- Proveer los servicios de la App
- Crear y gestionar cuentas de usuario
- Brindar soporte técnico
- Cumplir obligaciones legales

Finalidades secundarias

- Envío de comunicaciones promocionales
- Mejora de la experiencia del usuario
- Análisis estadístico

El usuario puede oponerse a las finalidades secundarias enviando un correo a protecciondedatos@onomx.mx

4. Base legal del tratamiento (GDPR)

Tratamos los datos personales bajo las siguientes bases legales:

- **Consentimiento del usuario**
- **Ejecución de un contrato**
- **Cumplimiento de obligaciones legales**
- **Intereses legítimos del Responsable**

5. Transferencias de datos

Podremos compartir datos personales con:

- Proveedores de servicios tecnológicos (hosting, analítica, etc.)
- Autoridades competentes cuando sea requerido por ley

En caso de transferencias internacionales, garantizamos el cumplimiento de mecanismos adecuados conforme al GDPR (como cláusulas contractuales tipo).

6. Derechos ARCO y derechos GDPR

Conforme a la LFPDPPP (México)

El titular tiene derecho a:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación

- Oposición (Derechos ARCO)

Conforme al GDPR

El usuario tiene derecho a:

- Acceso
- Rectificación
- Supresión (derecho al olvido)
- Limitación del tratamiento
- Portabilidad de los datos
- Oposición

Para ejercer estos derechos, enviar solicitud a: protecciondedatos@onomx.mx

7. Uso de cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies para:

- Recordar preferencias
- Analizar comportamiento de uso

En cumplimiento del GDPR, solicitamos consentimiento previo para el uso de cookies no esenciales.

8. Seguridad de la información

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales.

En caso de una violación de seguridad, notificaremos a los usuarios y autoridades competentes conforme a la legislación aplicable.

9. Conservación de datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y conforme a las obligaciones legales aplicables.

10. Datos de menores

La App NO está dirigida a menores de edad.

11. Cambios a la política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a través de la App.

12. Contacto y autoridad de control

Para cualquier duda o solicitud:

Correo: protecciondedatos@onomx.mx