

Aviso de Privacidad

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, se emite el siguiente aviso y medidas de resguardo y protección de datos personales a efecto de garantizar la privacidad, respeto y obligaciones que tenemos con relación al uso adecuado de la información de aquellas personas que nos proporcionan datos personales.

1. Identidad y domicilio

Procesamiento de Nómina, S.A. de C.V. y/o ONOEMP S.C. y/o Estrategia Staff Empresarial, S.A de C.V. y/o Staff Estratégico, S.A. de C.V. en adelante, Grupo ONO, con domicilio para oír y recibir notificaciones en Guillermo González Camarena 1200, Piso 5, Santa Fe, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP 01210, México, empresa responsable de la obtención, tratamiento, transferencia y utilización de los datos personales de nuestros empleados en este caso de sus datos personales.

2. Datos personales que recabamos

La recolección de Datos Personales podrá efectuarse, por comunicación vía telefónica con el Responsable o con sus Encargados, empleados o bien, mediante entrega directa al Responsable o mediante el uso de correos electrónicos y/o mensajes cortos de texto, o mediante la utilización de su sitio Web, mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Las cuales permiten recolectar la información que envía su navegador a dicho sitio Web, tales como el tipo de navegador que utiliza, el idioma de usuario, y la dirección IP de sitios Web que utilizó para acceder a los sitios del Responsable o Encargados.

Los datos personales que recabamos son:

- Nombre y apellidos
- Fecha de nacimiento
- Domicilio, sea particular, del trabajo, o fiscal
- Dirección de correo electrónico, personal o del trabajo
- Nombre de identificación en redes sociales
- Número telefónico, particular o del trabajo
- Número de teléfono celular
- Número cuentas bancarias
- Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Numero de Seguridad Social (NSS)

Dentro de la documentación que puede ser recolectada por Grupo ONO para la verificación de la identidad del Titular de los Datos Personales se encuentra:

- Credencial de elector
- Cartilla de identidad del servicio militar nacional liberada
- La cédula profesional
- Pasaporte
- Forma migratoria
- Cédula de registro en el RFC
- Cédula de registro con la CURP
- Comprobante de domicilio
- Informe especial de crédito emitido por una Sociedad de Información Crediticia

3. Finalidad de los datos personales

Los Datos Personales del Titular son recolectados y tratados por el Responsable o sus Encargados con la finalidad de permitirle al Titular, llevar a cabo las siguientes actividades con el Responsable:

- Solicitar, comprar, cambiar, o devolver productos, ofrecidos por Grupo ONO
- Solicitar, contratar, cambiar o cancelar servicios, ofrecidos por Grupo ONO
- Efectuar pagos en línea
- Solicitar factura o comprobante fiscal digital
- Solicitar una cotización, sobre productos y servicios
- Solicitar la entrega, reparación o cumplimiento de garantía de productos
- Contactar el Servicio de Atención a Clientes
- Participar en encuestas
- Utilizar los distintos servicios de su correspondiente Sitio Web incluyendo la descarga de contenidos y formatos
- Compartir sus comentarios o sugerencias sobre los productos y servicios
- Procesar pagos
- Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los incisos previamente citados

Asimismo, el Responsable, directamente o a través de sus Encargados, puede utilizar sus Datos Personales con la finalidad de:

- Realizar estudios sobre intereses y comportamiento de sus clientes, consumidores, proveedores, y de aquellos terceros con los que trate
- Efectuar estudios de mercado y de consumo a efecto de adquirir y ofrecer productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a las necesidades de sus clientes, consumidores, proveedores y otros terceros con los que trate
- Elaborar estadísticas internas que indiquen los servicios y productos más apreciados por los diferentes segmentos de sus clientes, consumidores, proveedores
- Formalizar el proceso transaccional con sus clientes, consumidores, proveedores y otros terceros con los que trate
- Gestionar el proceso de requisición, evaluación y adjudicación de proveedores y otros terceros con los que trate
- En su caso, verificar la capacidad de crédito y/o pago del Titular, lo cual se podrá efectuar a través de las sociedades de información crediticia, en términos de la Ley para regular las Sociedades de Información Crediticia

- Comprobar las transacciones comerciales realizadas por el Titular con el Responsable

Grupo ONO, no usa su información de manera adicional, ni para finalidades secundarias.

4. ¿Con quién compartimos su información personal?

Grupo ONO de conformidad con el artículo 37 fracción III de la ley federal de protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares podrá transferir datos a terceros denominados como “terceros autorizados” quienes serán solamente las subsidiarias, filiales, afiliadas, proveedores de servicios autorizados y Clientes con las siguientes finalidades:

- En el caso de filiales, afiliadas y subsidiarias y cualquier tercero que Grupo ONOS le informe, la transmisión de datos será con la finalidad de cumplir con los requisitos de contratación en caso de que el titular quede seleccionado.
- En el caso de clientes podrá transferir sus datos personales a nuestros clientes interesados en una posible contratación con la finalidad de que tenga la información básica a fin de concertar una cita de evaluación en dicha cita el cliente expedirá al candidato el aviso de privacidad correspondiente en caso de que requiera información específica para que esta le sea proporcionada directamente por el titular.

5. Uso de tecnologías de rastreo en internet

Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por Grupo ONO en su sitio y páginas web se encuentran las cookies, los Web beacons, y los enlaces en los correos electrónicos, vínculos en los correos electrónicos de Grupo ONO.

Los correos electrónicos que incluyen vínculos que permiten a Grupo ONO saber si usted activó dicho vínculo y visitó la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en su perfil.

En caso de que usted prefiera que Grupo ONO no recolecte información sobre su interacción con dichos vínculos, usted puede optar por modificar el formato de las comunicaciones de Grupo ONO (por ejemplo, que el mensaje sea recibido en formato de texto y no en formato HTML) o puede hacer caso omiso del vínculo y no acceder a su contenido.

6. Medios para ejercer sus derechos ARCO

Usted tiene, en todo momento, derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como, de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya proporcionado presentando una solicitud con la información y documentación siguiente:

- Nombre del Titular
- Domicilio
- Teléfono
- Dirección de correo electrónico

Los documentos que acrediten su identidad:

- Copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, cédula profesional, pasaporte o Forma Migratoria)
- O, en su caso, la representación legal del Titular copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular
- En el caso de las solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular respectivo deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Responsable o sus Encargados le responderán al Titular respectivo en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados sólo en términos de la LFPDPPP.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que el Titular reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a 1.5 días de Salario Mínimo Vigente en la Ciudad de México en términos de la LFPDPPP, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

Para efectos de que las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de privacidad, se estarán en lo dispuesto en el Artículo 26 de la LFPDPPP, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

La presentación de una solicitud de oposición del uso de Datos Personales por el Titular de los mismos dará al Responsable la facultad de oponerse al uso de los Datos Personales que como Titular haya entregado al oponente.

7. Consentimiento del titular

Para efectos de lo dispuesto en la LFPDPPP y en particular en su Artículo 17, el Titular manifiesta que:

- El presente Aviso de privacidad le ha sido dado a conocer por el Responsable.
- Que ha leído, entendido y acordado los términos señalados en este Aviso de privacidad, por lo que otorga su consentimiento respecto al tratamiento de sus Datos Personales conforme lo establece la LFPDPPP y legislación aplicable.
- Que en caso de que los Datos Personales recopilados incluyan Datos Personales sensibles o financieros, sean estos proporcionados en formato impreso, o utilizando medios electrónicos, son actos que constituyen su consentimiento expreso como su titular en términos del segundo párrafo del artículo 8 de la LFPDPPP y demás legislación aplicable.
- Que otorga su consentimiento para que Grupo ONO, sus Encargados realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que

dichos terceros den a sus Datos Personales, deberán ajustarse a lo establecido en este Aviso de privacidad.

- Que en caso de que el Titular no se oponga a los términos del Aviso de privacidad se considerará acordado y consentido su contenido y que el consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por éste.

No obstante, cualquier disposición de este Aviso de privacidad, el Titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales por parte del Responsable o de terceros en cualquiera de los casos señalados en el Artículo 10 de la LFPDPPP.

8. Revocación del consentimiento

Como titular de los datos personales usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos mediante el proceso para ejercer sus derechos ARCO que se menciona anteriormente notificando que desea revocar el consentimiento que había otorgado mediante la firma del presente aviso de privacidad.

9. Transferencia de datos.

Habiendo leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso de privacidad, el Titular manifiesta su consentimiento para que el Responsable o cualquier Encargado realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a los Datos Personales del Titular deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de privacidad.

10. Limitación de uso y divulgación de la información.

El Responsable y/o sus Encargados conservarán los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Además de controlar la divulgación de dichos datos o información de socios comerciales.

Los Datos Personales del Titular recolectados por el Responsable y/o sus Encargados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y de la regulación administrativa derivada de la misma.

11. Departamento de datos personales.

Para cualquier comunicación acerca de nuestro Aviso de privacidad de Privacidad, por favor contacte a nuestro Departamento de Datos Personales:

- Grupo ONO
- Guillermo González Camarena 1200 Piso 5
- Col. Santa Fe, Del Álvaro Obregón
- C.P. 01210, Ciudad de México, CDMX.

- Encargado: Lic. Israel Alejandro Maldonado Mayón
- Correo: protecciondedatos@onomx.mx

Para efectos de lo dispuesto en la fracción I del Artículo 16 de la LFPDPPP, el domicilio del Responsable es el establecido en esta Sección.

12. Cambios al aviso de privacidad

Grupo ONO se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso de privacidad, para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información, mismas que haremos de su conocimiento a través de nuestra página web <https://www.grupoono.lat/aviso-de-privacidad-grupo-ono>.